

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ONLINE JEGYVÁSÁRLÁSRA VONATKOZÓAN

Általános Szerződési Feltételek.

<https://onlineticket.tropicarium.hu/> oldalon forgalmazott szolgáltatások és termékek ismertetése, tájékoztatója
A TROPICARIUM-OCEANÁRIUM Vendéglátó- és Szórakoztató Korlátolt Felelősségű Társaság webáruházában
Tropicarium belépőjegyeket vásárolhat nyomtatott és elektronikus formában.

II. A Szolgáltató

A <https://onlineticket.tropicarium.hu/> online áruházat a TROPICARIUM-OCEANÁRIUM Kft üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").

A Szolgáltató cégneve: TROPICARIUM-OCEANÁRIUM Vendéglátó- és Szórakoztató Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató székhelye: 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43.

Cégjegyzékszám: 01-09-171560

Cégbejegyzés kelte: 2013.04.03

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24314510-2-43

Pénzforgalmi számlaszám: 11722003-20136851

Bankszámla (IBAN): HU39 1172 2003 2013 6851 0000 0000

SWIFT: OTPVHUHB

A Tropicarium - Óceánarium Kft fenntartja a jogot, hogy követve a folyamatosan változó kormányzati határozatokat és egészségügyi javaslatokat, azonnali hatállyal változásokat eszközöljön a Tropicarium kiállítás kapacitásában. Ennek következtében az Ön által megvásárolt belépőjegy a későbbiekben változhat.

Tájékoztatjuk, hogy a belépőjegyek kiválasztása után, összesen 15 perc áll rendelkezésére, hogy végigvigye a tranzakciót.

A fizetés előtt kérjük, ellenőrizze a látogatással (ide kell link) kapcsolatos információkat:

DÁTUM, IDŐPONT, JEGYTÍPUS - mert utólag már nem áll módunkban módosítani azokat.

A vásárlás után Ön visszaigazoló e-mailt kap a Tropicariumtól. Amennyiben nem kapott vásárlási azonosítót a

Tropicariumtól a tranzakció végén, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal: info@tropicarium.hu

Az interneten vásárolt teljesáru jegyeket a későbbiekben már nem lehet kedvezményes jegyre váltani.

Partnerünknel (pl. www.feldobox.hu) vásárolt utalványokról számlát az adott partnernél igényelhet.

Üzletszabályzat

1. Általános rendelkezések

A <https://onlineticket.tropicarium.hu/> a Tropicarium- Óceánarium Kft. (továbbiakban Eladó) webáruháza, amely a Tropicarium kiállítás megtekintésére kínál eladásra jegyeket. Eladó honlapján keresztül a megvásárolni kívánt jegy, valamint az online fizetési szolgáltató kiválasztásával a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre Eladó és a választás értékét kiegyenlítő magánszemély vagy cég (továbbiakban Vevő) között, a nyelv-választástól függően magyar, angol és szlovák nyelven. A vásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő jóváhagyó oldalon a Fizetés gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit, egyben jelen üzletszabályzat rendelkezéseit. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett vásárlás és az erről kiküldött e-mail igazolja.

2. A szerződés tárgya

Eladó által kiválasztásra és egyúttal vásárlásra felkínált jegyek, melyek tulajdonságai, jellemzői, valamint a vásárlás feltételei a www.tropicarium.hu oldalon ismerhetők meg.

3. Szerződő felek azonosítása

Eladó kizárólag a <https://onlineticket.tropicarium.hu/> oldalon kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált, megvásárolt jegyekért, felel.

Vevő a vásárlás során adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Vevőnek a vásárlás során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli.

4. Vételár, felszámított díjak

A jegyek alatt feltüntetett ár azok vételára, amely egyúttal tartalmazza az általános forgalmi adót is.

5. Fizetési és szállítási feltételek

A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, Eladó által felkínált, vele szerződésben álló online fizetési szolgáltatókon keresztül történhet (simple pay). A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért Eladó nem

tud felelősséget vállalni. Eladó jegyértékesítő rendszere automatikus visszaigazoló e-mailjének kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét (sikertelenségét). Az automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre küldjük. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért felelősség Vevőt terheli.

Vevő a vásárlás végén e-jegyet (on-line jegy) kap.

On-line jegy

Az on-line jegyet vásárlóink a sikeres vásárlást követően ki is nyomtathatják vagy az e-mailben kapott QR kódot telefonon bemutatva léphetnek be. Azokat nem lehet sem személyesen a pénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott jegy abban az esetben használható, amennyiben azon a QR kód teljes egészében látható és a mellette levő adatok is (dátum, sorszám) olvashatók.

Az on-line jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli.

7. Számlaadás

Eladó minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Vevő által megadott e-mail címre.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók.

Az elektronikus számla PDF formátumú, Eladó által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader link) megtekinthető, kinyomtatható.

A számla belépésre nem jogosít.

8. Jegycsere

Amennyiben magasabb értékű jegyet alacsonyabb értékűre cserél, úgy a különbözetet elveszíti. Cserélni a Tropicarium bejáratánál levő kasszában lehet, nyitvatartási időben.

9. Az elállás joga

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A vásárló az elállási jogát szolgáltatás vásárlása esetén a szerződéskötés napjától számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja.

Az elállás közölhető a info@tropicarium.hu e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható a 2. számú melléklet szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával, illetőleg az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.

(fel nem használt jegy érvényteleníthető)

12. Adatvédelem

Eladó az on-line jegyvásárlás folyamatában, birtokában jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek Vevő hozzájárulása nélkül semmilyen formában tovább nem adja, adatokat a vásárlás napjától számítva 14 napig tároljuk, utána töröljük.

13. Panaszkezelés

Vevő e-mailben jelezheti problémáját az info@tropicarium.hu e-mail címen magyar és angol nyelven. Eladó a beérkezett e-mailt 72 órán belül megválaszolja, illetve megkezdí az esetleges probléma kivizsgálását. Eladó az info@tropicarium.hu címre beérkező leveleket elektronikus rendszerben, állapotuk szerint osztályozva nyilvántartja és megőrzi.

14. Egyéb

1. Eladó on-line jegyértékesítő rendszerén kizárólag a belépőjegy vásárlás lehetőségét kínálja látogatói számára, foglalást sem telefonon, sem e-mailben nem tud elfogadni, továbbá a megvásárolt jegyeket más jegyre cserélni nem áll módjában.

2. Eladó a webáruházában megvásárolható jegyeknek tulajdonosa.
3. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyszínen nem rendelkezik a belépésre jogosító OR kóddal (on-line jeggyel), úgy a Tropicarium nem köteles Vevő számára a belépést biztosítani.

Jelen vásárlói szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

III. A szolgáltatás igénybevétele

A megrendelések leadása a <https://onlineticket.tropicarium.hu/> internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a <https://onlineticket.tropicarium.hu/> webcímen. A szerződés nyelve a magyar, angol, szlovák nyelv. Telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendelést követően azonnal automatikusan visszaigazolást küldünk. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A rendelés leadása előtt a vásárlónak lehetősége van a megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja (14 napig), az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető 14 napig.

V. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató a webhelyet alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában kezeli. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a vásárló által a vásáráskor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak.

A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely a mrsz.hu címen érhető el.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185, telefax: +36 (1) 411-0116.

Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefax: +36 (1) 488-2186, telefon: +36 (1) 488-2131. Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon tájékozódhat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni. A jelen Általános Szerződési Feltételekhez a fogyasztónak minősülő vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak: